

Algemene Voorwaarden

Verkoop van motorzadels en aanverwante producten — standaardproducten en op bestelling vervaardigde (maatwerk)producten

Saddle Company— Molenpoortstraat 4, 7041 BG 's-Heerenberg, Nederland — KvK 42148944 — BTW NL005538238B60 — info@saddle-company.eu

Versie 20260904 · Van toepassing op consumenten

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Saddle Company, gevestigd te 's-Heerenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42148944, die als verkoper en — voor producten van buiten de Europese Unie — tevens als importeur optreedt.
- Klant / Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met de ondernemer een overeenkomst aangaat.
- Leverancier: de fabrikant of toeleverancier van wie de ondernemer de producten betreft, waaronder in ieder geval Corbin-Pacific, Inc. (Verenigde Staten) en Bagster SAS (Frankrijk), alsmede andere merken die de ondernemer van tijd tot tijd in zijn assortiment opneemt.
- Product: iedere door de ondernemer aangeboden of geleverde zaak, waaronder motorzadels, ruggensteunen, zadelhoezen, tankhoezen, bagage, onderdelen en toebehoren.
- Standaardproduct: een product dat wordt geleverd in een door de leverancier of de ondernemer vooraf vastgestelde, ongewijzigde uitvoering. Een product is ook een standaardproduct wanneer het niet uit voorraad wordt geleverd maar na de bestelling bij de leverancier wordt besteld of door de leverancier wordt geproduceerd, en wanneer de klant kiest uit een vooraf vastgesteld standaardassortiment (bijvoorbeeld model, maat of standaardkleur).
- Maatwerkproduct: een product dat specifiek volgens de individuele specificaties van de klant wordt vervaardigd of aangepast en dat daardoor niet zonder meer aan een andere klant kan worden geleverd zonder wezenlijke aanpassing, of dat duidelijk persoonlijk van aard is, als bedoeld in artikel 6:230p onder f BW.
- Handgemaakt product: een product dat geheel of grotendeels met de hand en/of uit natuurlijke materialen wordt vervaardigd. Zowel de producten van Corbin als die van Bagster worden in belangrijke mate met de hand vervaardigd.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en klant tot verkoop en levering van een product, met inbegrip van overeenkomsten op afstand.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant, ongeacht het merk of de herkomst van het product.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, prevaleert de wet. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.
4. De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld.

Artikel 3 — Assortiment en rol van de ondernemer

1. De ondernemer verkoopt producten van verschillende leveranciers. De feitelijke productie geschiedt niet door de ondernemer, maar door de betreffende leverancier.
2. Bij producten die buiten de Europese Unie worden vervaardigd — waaronder de producten van Corbin, die in de Verenigde Staten met de hand worden vervaardigd — treedt de ondernemer tevens op als

importeur. Bij producten die binnen de Europese Unie worden vervaardigd — waaronder de producten van Bagster, die in Frankrijk worden vervaardigd — treedt de ondernemer op als wederverkoper.

3. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem opgegeven gegevens, waaronder het merk, model, bouwjaar en de uitvoering van de motorfiets, alsmede — bij een maatwerkproduct — de gekozen opties, maten, materialen en kleuren.
4. De ondernemer mag afgaan op de door de klant verstrekte gegevens en is niet gehouden de juistheid daarvan te controleren.

Artikel 4 — Standaardproducten en maatwerkproducten

1. Het assortiment van de ondernemer omvat zowel standaardproducten als maatwerkproducten. Welk regime op een product van toepassing is — in het bijzonder ten aanzien van het herroepingsrecht en de afnameverplichting — wordt bepaald door de categorie waarin het product valt, en niet door de vraag of het product op voorraad lag.
2. De ondernemer vermeldt vóór het sluiten van de overeenkomst — in het aanbod, de offerte en/of de orderbevestiging — per product of het een standaardproduct dan wel een maatwerkproduct betreft, en of het herroepingsrecht van artikel 7 van toepassing is. Bij een maatwerkproduct vermeldt de ondernemer tevens op welke wijze het product specifiek volgens de individuele specificaties van de klant wordt vervaardigd of aangepast.
3. De enkele omstandigheid dat een standaardproduct niet uit voorraad leverbaar is en na de bestelling bij de leverancier wordt besteld of door de leverancier wordt geproduceerd, maakt het product geen maatwerkproduct. Op een dergelijk product blijft het herroepingsrecht van artikel 7 van toepassing.
4. Indien over de categorie van een product redelijkerwijs twijfel kan bestaan en de ondernemer deze niet overeenkomstig lid 2 heeft vermeld, geldt het product als standaardproduct en komt de klant het herroepingsrecht van artikel 7 toe.
5. Een overeenkomst kan zowel standaardproducten als maatwerkproducten omvatten. In dat geval geldt per product het daarvoor bestemde regime.

Artikel 5 — Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Na afloop van deze termijn vervalt de offerte.
3. Vermelde prijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders aangegeven, en onder voorbehoud van kennelijke schrijf- of drukfouten. Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld.
4. Afbeeldingen, showroommodellen, kleurstalen en materiaalvoorbeelden zijn indicatief. Geringe afwijkingen in kleur, nerf, structuur en maatvoering ten opzichte van getoonde voorbeelden binden de ondernemer niet en zijn inherent aan het handgemaakte product en de gebruikte natuurlijke materialen. Zie nader artikel 9.

Artikel 6 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een offerte of bestelling schriftelijk (waaronder per e-mail) aanvaardt en de ondernemer deze aanvaarding bevestigt.

Artikel 7 — Herroepingsrecht bij standaardproducten (koop op afstand)

1. Bij de koop op afstand van een standaardproduct heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen. Bij een bestelling die in meerdere zendingen wordt geleverd, gaat de termijn in op de dag na ontvangst van de laatste zending.

2. De klant meldt de herroeping binnen de bedenktijd door middel van een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan info@saddle-company.eu of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping dat als bijlage bij deze voorwaarden is gevoegd.
3. Tijdens de bedenktijd gaat de klant zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij pakt het product slechts uit en hanteert het slechts voor zover nodig om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen — vergelijkbaar met wat hij in een winkel zou mogen doen.
4. Het enkel passen of tijdelijk monteren van een motorzadel op de motorfiets, zonder ermee te rijden en zonder het product of de bevestigingsmiddelen te beschadigen of wijzigen, wordt aangemerkt als handelingen die nodig kunnen zijn om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. Het rijden met het zadel en andere handelingen die verder gaan dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, kunnen leiden tot aansprakelijkheid van de klant voor de daardoor ontstane waardevermindering.
5. De klant zendt het product binnen 14 dagen na de melding van de herroeping terug, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking en compleet met alle toebehoren en montagemateriaal. Het ontbreken van de originele verpakking kan op zichzelf geen reden zijn om het herroepingsrecht te weigeren, maar kan, voor zover de wet dat toestaat, wel worden meegewogen bij de beoordeling van eventuele waardevermindering. De directe kosten van de retourzending komen voor rekening van de klant, mits de ondernemer dit vóór het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.
6. De ondernemer betaalt alle van de klant ontvangen betalingen, inclusief de door de klant betaalde standaard bezorgkosten van de heen-zending, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping terug. Heeft de klant gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering, dan hoeven de meerkosten daarvan niet te worden vergoed.
7. De ondernemer mag met de terugbetaling wachten tot hij het product heeft terugontvangen, dan wel tot de klant heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.
8. Het herroepingsrecht van dit artikel geldt niet voor maatwerkproducten. Daarop is artikel 8 van toepassing.

Artikel 8 — Maatwerkproducten: uitsluiting van het herroepingsrecht en afnameverplichting

1. Een maatwerkproduct is een product dat specifiek volgens de individuele specificaties van de klant wordt vervaardigd of aangepast en daardoor niet zonder wezenlijke aanpassing aan een andere klant kan worden geleverd, dan wel duidelijk persoonlijk van aard is. Indien aan deze voorwaarden is voldaan, heeft de consument op grond van artikel 6:230p onder f BW geen wettelijk herroepingsrecht. De ondernemer stelt de klant vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en duidelijk ervan in kennis dat het herroepingsrecht voor het betreffende maatwerkproduct niet geldt.
2. Indien het herroepingsrecht overeenkomstig lid 1 is uitgesloten, kan de klant de overeenkomst niet kosteloos annuleren wegens gewijzigde voorkeur, bedenking of het enkele feit dat hij het product niet langer wenst af te nemen. De overige wettelijke rechten van de klant, waaronder de rechten wegens niet-nakoming, non-conformiteit of een andere tekortkoming van de ondernemer, blijven onverkort van toepassing.
3. Indien de klant vóór aanvang van de productie om annulering verzoekt, kan de ondernemer daarmee instemmen. Indien de ondernemer instemt, kan hij uitsluitend de kosten in rekening brengen die hij op grond van de annulering daadwerkelijk verschuldigd is of reeds heeft gemaakt, voor zover deze kosten redelijk zijn. Een eventuele terugbetaling wordt verminderd met deze redelijkerwijs verschuldigde kosten.
4. De uitzonderingen op de afnameverplichting zijn de situatie beschreven in artikel 11 (het product past niet op de motorfiets) en het geval waarin sprake is van een gebrek als bedoeld in artikel 10.

Artikel 9 — Handgemaakte producten, natuurlijke materialen en aanvaardbare afwijkingen

1. De producten van Corbin en Bagster — en van eventuele andere leveranciers waarvan de ondernemer dit bij het aanbod vermeldt — worden geheel of grotendeels met de hand en uit natuurlijke materialen vervaardigd. Dit geldt zowel voor standaardproducten als voor maatwerkproducten.
2. Kleine onvolkomenheden en geringe onderlinge verschillen zijn inherent aan het handgemaakte en natuurlijke karakter van deze producten. Hieronder worden in ieder geval begrepen geringe afwijkingen in:
 - kleur, kleurdiepte, glans, nerf en structuur van leder, vinyl, alcantara of textiel, mede als gevolg van natuurlijke variatie in de huid of het materiaal;
 - naadverloop, steeklengte, stiksel en afwerking van randen;
 - vulling, hardheid, veerkracht en zitgevoel van het schuim;
 - maatvoering en vorm, binnen de bij handwerk gangbare toleranties;
 - het onderling verschil tussen exemplaren, of het verschil ten opzichte van afbeeldingen, showroommodellen, kleurstalen of eerder geleverde exemplaren.Voor zover deze afwijkingen gering zijn en, gelet op de aard van het product en de vooraf aan de klant verstrekte informatie, redelijkerwijs als inherent aan het handgemaakte karakter en/of de gebruikte natuurlijke materialen kunnen worden beschouwd, vormen zij geen gebrek of gebrek aan overeenstemming.
3. Geringe afwijkingen als bedoeld in lid 2 geven op zichzelf geen recht op weigering van acceptatie, herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding, voor zover deze afwijkingen gelet op de aard van het product redelijkerwijs te verwachten zijn en het product overigens aan de overeenkomst beantwoordt. Het bepaalde in dit artikel laat de wettelijke rechten van de consument bij non-conformiteit onverlet.
4. Het voorgaande laat het wettelijke recht van de consument op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt onverlet (artikel 10), en — bij standaardproducten — evenmin het herroepingsrecht van artikel 7. Een klant die een standaardproduct om deze of om welke andere reden dan ook niet wenst te behouden, kan van dat herroepingsrecht gebruikmaken.

Artikel 10 — Conformiteit en garantie

1. De klant heeft recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt, overeenkomstig de wettelijke regels inzake consumentenkoop. Dit houdt onder meer in dat het product, gelet op de aard ervan, de overeengekomen beschrijving, kenmerken, functionaliteit, compatibiliteit en andere eigenschappen bezit en geschikt is voor het overeengekomen gebruik. Het product dient tevens te voldoen aan de eigenschappen die de klant op grond van de overeenkomst, de informatie van de ondernemer en de aard van het product redelijkerwijs mag verwachten. De in artikel 9 bedoelde geringe en aanvaardbare variaties bij handgemaakte producten en natuurlijke materialen gelden niet als gebrek, voor zover deze overeenkomstig artikel 9 zijn meegedeeld en het product daarmee overigens aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Indien sprake is van non-conformiteit, heeft de klant recht op kosteloos herstel of vervanging overeenkomstig de wettelijke regels. De ondernemer wordt daartoe eerst een redelijke mogelijkheid geboden om het product te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen of vervangen. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt of redelijkerwijs niet van de ondernemer kan worden geleverd, heeft de klant de overige wettelijke rechten, waaronder prijsvermindering of ontbinding, voor zover de wet daarin voorziet.
3. Naast de wettelijke rechten van de consument kan op een product een fabrieksgarantie van de leverancier van toepassing zijn. De inhoud en duur daarvan verschillen per merk en worden bij het aanbod vermeld. Een fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten van de consument jegens de ondernemer onverlet.
4. Geen gebrek is aanwezig bij schade of slijtage die het gevolg is van normaal gebruik, onjuiste montage, onvoldoende of onjuist onderhoud, aanpassingen door of namens de klant, of van gebruik dat afwijkt van de door de leverancier verstrekte instructies.

Artikel 11 — Passendheid op de motorfiets

1. Indien het product, ondanks een juiste en volledige opgave van de gegevens door de klant en voor zover de ondernemer de geschiktheid of passendheid voor de betreffende motorfiets heeft toegezegd of uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst is, aantoonbaar niet past op de motorfiets waarvoor het is besteld, is sprake van non-conformiteit. Voor zover het een maatwerkproduct betreft, vormt dit tevens een uitzondering op de in artikel 8 bedoelde afnameverplichting.
2. De klant meldt dit schriftelijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product, onder overlegging van een onderbouwing en duidelijke foto's. De ondernemer draagt vervolgens zorg voor herstel, aanpassing of vervanging. Is dat redelijkerwijs niet mogelijk, dan wordt de overeenkomst ontbonden en het reeds betaalde bedrag terugbetaald.
3. Deze uitzondering geldt niet indien de onjuiste pasvorm het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens van de klant, van wijzigingen of aanpassingen aan de motorfiets, of van montage die niet volgens de instructies is uitgevoerd.
4. Bij een standaardproduct kan de klant in plaats van een beroep op dit artikel ook gebruikmaken van het herroepingsrecht van artikel 7, mits de bedenktijd nog niet is verstreken.

Artikel 12 — Prijzen, betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Betaling geschiedt op de in de offerte of bestelling aangegeven wijze.
2. Bij een maatwerkproduct kan de ondernemer, tenzij anders overeengekomen, bij de bestelling een aanbetaling van maximaal 50% van de koopprijs verlangen. Het restant van de koopprijs wordt uiterlijk bij aflevering voldaan, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.
3. Bij een standaardproduct betaalt de klant, tenzij anders overeengekomen, het volledige bedrag bij de bestelling dan wel vóór verzending.
4. Bij niet-tijdige betaling wordt de consument, nadat hij deugdelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn tot betaling heeft gekregen, in verzuim gebracht. Vanaf dat moment is de wettelijke rente verschuldigd. Buitengerechterlijke incassokosten kunnen uitsluitend overeenkomstig de wettelijke regels en, voor zover vereist, na het bieden van de daarvoor vereiste kosteloze aanmaning, in rekening worden gebracht.
5. De ondernemer behoudt het eigendom van al hetgeen aan de klant is geleverd tot de klant heeft voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De klant heeft niet het recht om de geleverde producten te verkopen, te ruilen, weg te geven, te verpanden, te bezwaren etc. zolang de ondernemer het eigendom behoudt. De ondernemer behoudt het recht om de geleverde producten terug te nemen en daarbij het terrein van de klant of door klant ingeschakelde derden te betreden.

Artikel 13 — Levering en levertijd

1. De in dit artikel genoemde levertijden zijn verwachte levertijden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale leveringstermijn zijn overeengekomen. De ondernemer informeert de klant zo spoedig mogelijk indien blijkt dat de verwachte levertijd niet kan worden gehaald.
 - standaardproducten uit voorraad: 2 tot 5 werkdagen;
 - standaardproducten die bij een leverancier binnen de Europese Unie worden besteld of geproduceerd (waaronder Bagster): 3 tot 6 weken;
 - maatwerkproducten die binnen de Europese Unie worden vervaardigd (waaronder Bagster): 4 tot 8 weken;
 - producten die buiten de Europese Unie worden vervaardigd (waaronder Corbin, Verenigde Staten): 8 tot 12 weken.
2. De genoemde levertijd kan bij producten die buiten de Europese Unie worden vervaardigd mede afhankelijk zijn van productieplanning, transport, douaneafhandeling en andere omstandigheden in de internationale toeleveringsketen.
3. Indien bij het sluiten van de overeenkomst een langere levertijd dan de gebruikelijke levertijd wordt verwacht, wordt de verwachte levertijd vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de klant meegedeeld.

4. Overschrijding van de verwachte levertijd geeft de klant de wettelijke rechten die de wet in dat geval toekent. De klant kan de ondernemer, indien de overeengekomen of redelijkerwijs te verwachten leveringstermijn is verstreken, een redelijke nadere termijn voor levering stellen. Indien de ondernemer ook binnen die nadere termijn niet levert, heeft de klant het recht de overeenkomst overeenkomstig de wet te ontbinden.
5. Onverminderd het voorgaande kan de consument, indien levering onredelijk lang uitblijft, de ondernemer schriftelijk een redelijke nadere termijn voor levering stellen. Wordt ook binnen die nadere termijn niet geleverd, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de wettelijke regels.
6. Het risico van beschadiging of verlies van het product gaat over op de klant op het moment van aflevering.

Artikel 14 — Onderzoek, klachten en reclames

1. De klant wordt verzocht zichtbare gebreken of transportschade zo spoedig mogelijk na ontvangst te melden, bij voorkeur binnen 7 dagen. Het niet binnen deze termijn melden van een gebrek leidt niet tot verval van wettelijke rechten van de klant.
2. Niet direct zichtbare gebreken meldt de klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
3. Klachten kunnen worden ingediend via info@saddle-company.eu. De ondernemer reageert binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk of, indien een langere behandeltijd nodig is, met een indicatie daarvan.
4. Een melding op grond van dit artikel is niet vereist voor een beroep op het herroepingsrecht van artikel 7; daarvoor geldt uitsluitend de procedure van dat artikel.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van het betreffende product, dan wel tot het bedrag dat de verzekeraar van de ondernemer in het betreffende geval uitkeert.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. Tevens is de ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens vervoer of verzending.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer, en evenmin voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. De wettelijke rechten van de consument blijven onverkort van kracht.

Artikel 16 — Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere niet aan de ondernemer toe te rekenen omstandigheid waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, waaronder mede begrepen: vertraging of uitval bij de leverancier of transporteur, vertraging bij douane of import, transportbelemmeringen, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, pandemie, overheidsmaatregelen, handelsbeperkingen, invoerheffingen en storingen.
2. Gedurende overmacht worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. Duurt de overmacht langer dan een redelijke termijn, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde prestaties worden in dat geval terugbetaald.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost. Wordt geen oplossing bereikt, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van

de ondernemer, onverminderd het recht van de consument om het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 18 — Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
2. De ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing zoals die golden op het moment van totstandkoming.

Bijlage — Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerkproducten waarvoor de wettelijke uitzondering van artikel 6:230p onder f BW van toepassing is — zie artikel 8.)

Aan: Saddle Company, Molenpoortstraat 4, 7041BG 's-Heerenberg, Nederland, info@saddle-company.eu

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

.....

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Datum: Handtekening (alleen bij papieren indiening):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*